

人口減少時代における地方自治体の人材確保と定着 アンケート実施要領

この度は三重県地方自治研究センター 人口減少時代における地方自治体の人材確保と定着研究会が実施するアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。

本アンケートをご回答いただくにあたり、各設問に対し、以下のとおり補足をいたしますのでご確認ください。

なお、本アンケート結果については当研究会研究報告書等にて公表いたしますが、個人を特定できる形での公表はいたしません。

本アンケートはWebでご回答いただけます。

<https://forms.gle/P6G1utJr2HbUC9TD6>



1. 勤務している自治体名・勤続年数等について

問1 あなたの勤務している自治体を教えてください

- ・勤務している自治体名をプルダウンの中からお選びください。

問2 あなたの性別を教えてください

- ・性別をボタンでお選びください。
- ・必須回答ではありません。

問3 あなたの勤続年数を教えてください

- ・アンケートご回答時点での勤続年数をボタンでお選びください。
- ・勤続年数は月数を切り捨てして計算してください。

問4 あなたの職階を教えてください

- ・各市町によって職階の呼び方は異なります。以下を参考にしてボタンでお選びください。

○係員級 → 課や室、施設の所掌業務を現場において主として遂行する者。

○係長級 → 課や室、施設の担当業務の責任者であり、部下の業務を管理し、現場と上位職との橋渡し役を担う者。

○課長補佐級 → 課や室、施設において、全体業務の統括を補佐する者。

○課長級以上 → 課や室、施設において、全体業務の統括をする者、またはその上位職。

問5 あなたの職種を教えてください

- ・職種についても各市町によって異なることがあります。以下を参考にしてボタンでお選びください。不明な場合にはその他欄をお選びいただき詳しい職種をご記入ください。

- ・現在の職種が2つ以上ある場合や現在と採用時の職種が異なる場合には、現時点で

主に業務に携わる職種を選択してください。

- 事務職 → 主に事務を担当する職種
- 技術職 → 土木・建築・電気など専門的な知識や技術で職務を担当する職種
- 保健師 → 保健師資格を取得し、地域社会や組織の人々の健康推進・病気予防を推進する専門職
- 看護師（医療機関以外勤務） → 看護師資格を取得し、職員の心身の健康管理、サポートをする専門職。医療機関勤務の看護師は医療職へ
- 保育士 → 保育士資格を有し、専門的知識及び技術をもって、児童の保育及び児童の保護者に対する保育に関する指導を行う者
- 幼稚園教諭 → 幼稚園教諭の免許を有し、幼稚園で3歳児から小学校入学前の子どもたちに教育を行う者
- 保育教諭 → 保育士資格と幼稚園教諭免許の両方を有し、幼保連携型認定こども園に勤務する者
- 技能・労務職 → 家庭ごみ収集や学校・施設の用務、調理士など、実際に自らの技術・技能を用いて労務を現場にて行う者
- 消防士 → 消防官採用試験に合格し、消火活動、救急活動、救助活動、防災活動等に従事する者
- 医療職 → 地方自治体が運営する医療機関にて従事する者（事務職を含む）。医療機関以外で勤務する看護師は看護師（医療機関以外勤務）へ
- その他 → 上記に当てはまらない場合、または不明な場合にはその他を選択後、業務内容を記述

2. 公務員としての「やりがい」について

問6 あなたは公務員として働くにあたり「やりがい」を感じていますか

・あなたが今、公務員として勤務しているにあたり「やりがい」＝満足感・達成感・充実感などによりやる気が出る・モチベーションが上がる状態と感じているかどうかの質問です。その程度をボタンでお選びください。不明な場合には「分からない」を選択していただくか、その他欄にやりがいについてご自身の感じることを記入してください。

問7 あなたは今の自治体という職場に思い入れや愛着はありますか。その程度をお答えください

・あなたが勤務する自治体の職場への思い入れや愛着の程度をボタンでお答えいただきます。自治体自体への思い入れや愛着も含まれます。思い入れや愛着を重点的に配点していただきたいので、愛着や思い入れがあっても離職を考えている場合には3または4、思い入れや愛着が無くとも離職を考えていない場合は2または3を選択してください。

問8 あなたが公務員の「やりがい」を感じる・無くす理由は何にありますか。

以下の要因についてやりがいを感じる・やりがいを無くす程度をお答えください。

・それぞれの項目が現状で「やりがい」＝満足感・達成感・充実感などによりやる気が出る・モチベーションが上がる状態であるかどうかを数値で表してください。

（１）賃金については、自治体に勤務することで得られる給与や各種手当がやりがいにつながっているかどうかの質問です。現在の賃金に満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、現在の賃金に不満がありモチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

（２）職務形態・福利厚生については、自治体の勤務時間や各種休暇制度、保険や健康診断、食堂や休憩スペースの設置など賃金以外での待遇がやりがいにつながっているかどうかの質問です。現在の待遇に満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、現在の待遇に不満がありモチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

（３）職場環境については、上司・同僚・部下などの同じ組織に属する者との人間関係、職場自体の建屋や空調設備、情報系設備やその他の備品など、現在の職務を遂行する上での環境がやりがいにつながっているかどうかの質問です。現在の内部環境に満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、現在の環境に不満がありモチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

（４）対外的な関係については、住民や自治会、議会、マスコミ等の外部団体など、現在の職務を遂行する上での職場外との関係がやりがいにつながっているかどうかの質問です。住民からの感謝の言葉、要望、苦情や外部団体との共同事業などが当てはまります。職場外との関係に満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、現在の職場外との関係に不満がありモチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

（５）業務内容については、自治体における仕事の質や量、職務範囲、遂行方法などが適正であり、やりがいにつながるかどうかの質問です。現在の業務内容が適正で満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、現在の業務内容に不満がありモチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

（６）自身の成長については、自治体の業務で自身が成し遂げてきた事業や業務などの成功体験や達成感などを通じて、自身の成長を感じ取ることができ、それがやりがいにつながるかどうかの質問です。自身の成長を感じ取ることによって、満足感があり、モチベーションが上がる場合には５に近い数字を選択し、自身の成長を感じ取れず不満であり、モチベーションが下がる場合には１に近い数字を選択してください。

問 9 問 8 以外にやりがいを感じる・やりがいを無くす要因などがあれば記載してください

・自由記述です。問 8 以外にやりがいを左右する要因があれば自由に記述してください。

問 10 あなたの職場ではどのように仕事が進められていますか

・業務の進め方についての質問です。仕事の進め方の判断をどのようにする傾向が強いのかをお答えください。

問 11 あなたの職場での仕事の進捗について、あなたはどのように感じていますか

・仕事の進捗の速度の程度についての質問です。現時点で特に問題も無くスムーズに仕事が進捗している場合には 5 に近い数字を選択し、何らかの問題があり膠着することがある場合には 1 に近い数字を選択してください。

問 12 地方自治体を今より魅力ある職場にするには何を改善する必要があると思いますか。特に必要だと思う項目を 1 つ選んでください

・今の職場をより魅力ある職場とするにあたり、「職員の待遇（問 8 の（1）賃金・（2）職務形態）」・「職場環境（問 8 の（3）職場環境・（4）対外的な関係）」・「業務内容（問 8 の（5）業務内容・（6）自身の成長）」のうち、優先的に改善することが必要であるものを 1 つ選んでください。

問 13 地方公務員が「やりがい」を持って仕事をしていくためには、職場環境や制度など、どのようなことが重要だとあなたは思いますか

・自由記述です。地方公務員が満足感・充実感・達成感によりやる気を上げる・モチベーションを上げるために必要なことを記述してください。

問 14 あなたが考える公務員の魅力は何だと思いますか

・自由記述です。公務員試験への応募理由や公務員になってから感じたことなどを踏まえて、公務員であることに対する魅力・強み・メリットなど良い面を記述してください。